

Formularz skargi

Dane Konsumenta:

1. Imię i nazwisko: _____
2. PESEL/REGON: _____
3. Adres do korespondencji: _____
4. Telefon kontaktowy: _____
5. Adres e-mail: _____
6. Adres do doręczeń elektronicznych: _____

Obszar niedostępności, którego dotyczy skarga:

1. ☐ cyfrowa (strony internetowe, aplikacje, dokumenty elektroniczne)
2. ☐ informacyjno – komunikacyjna (język, format informacji)

Treść skargi:

Oczekiwania Konsumenta:

Sposób przekazania odpowiedzi:

1. ☐ - listownie
2. ☐ - na adres e-mail
3. ☐ - na adres do doręczeń elektronicznych

Data _____ podpis Konsumenta _____

Uwagi pracownika Banku przyjmującego skargę:

Data i godzina wpływu _____ podpis pracownika Banku _____

Odpowiedź wysłano dnia _____