

| Raport za        | API PSD2       |                   | Bankowość internetowa |                   |
|------------------|----------------|-------------------|-----------------------|-------------------|
|                  | Dostępność (%) | Niedostępność (%) | Dostępność (%)        | Niedostępność (%) |
| IV kwartał 2019  | 99,91%         | 0,09%             | 99,86%                | 0,14%             |
| I kwartał 2020   | 100,00%        | 0,00%             | 99,45%                | 0,55%             |
| II kwartał 2020  | 100,00%        | 0,00%             | 99,93%                | 0,07%             |
| III kwartał 2020 | 100,00%        | 0,00%             | 99,44%                | 0,56%             |
| IV kwartał 2020  | 100,00%        | 0,00%             | 99,96%                | 0,04%             |
| I kwartał 2021   | 100,00%        | 0,00%             | 99,95%                | 0,05%             |
| II kwartał 2021  | 99,89%         | 0,11%             | 99,93%                | 0,07%             |
| III kwartał 2021 | 100,00%        | 0,00%             | 99,94%                | 0,06%             |
| IV kwartał 2021  | 100,00%        | 0,00%             | 99,91%                | 0,09%             |
| I kwartał 2022   | 100,00%        | 0,00%             | 99,93%                | 0,07%             |
| II kwartał 2022  | 100,00%        | 0,00%             | 99,89%                | 0,11%             |
| III kwartał 2022 | 100,00%        | 0,00%             | 99,84%                | 0,16%             |
| IV kwartał 2022  | 99,80%         | 0,20%             | 99,91%                | 0,09%             |
| I kwartał 2023   | 99,96%         | 0,04%             | 99,94%                | 0,06%             |
| II kwartał 2023  | 99,99%         | 0,01%             | 99,83%                | 0,17%             |
| III kwartał 2023 | 99,99%         | 0,01%             | 99,85%                | 0,15%             |
| IV kwartał 2023  | 100,00%        | 0,00%             | 99,81%                | 0,19%             |
| I kwartał 2024   | 99,96%         | 0,04%             | 99,79%                | 0,21%             |
| II kwartał 2024  | 100,00%        | 0,00%             | 99,80%                | 0,20%             |
| III kwartał 2024 | 100,00%        | 0,00%             | 99,54%                | 0,46%             |
| IV kwartał 2024  | 100,00%        | 0,00%             | 99,90%                | 0,10%             |
| I kwartał 2025   | 99,92%         | 0,08%             | 99,88%                | 0,12%             |
| II kwartał 2025  | 97,41%         | 2,59%             | 99,62%                | 0,38%             |
| III kwartał 2025 | 100,00%        | 0,00%             | 99,53%                | 0,47%             |
| IV kwartał 2025  | 100,00%        | 0,00%             | 99,95%                | 0,05%             |
| I kwartał 2026   | 99,96%         | 0,04%             | 99,96%                | 0,04%             |